# SpaBalancer

**Fragen und Antworten:**

**Wie oft muss ich das Wasser im Whirlpool wechseln?**

Es ist nicht mehr nötig, alle drei bis vier Monate wertvolles beheiztes Wasser abzulassen und den Whirlpool neu zu befüllen. Diese Kosten und diese Arbeit können Sie sich in Zukunft sparen.

Wir empfehlen einen jährlichen Wasserwechsel. Bei besonders starker Benutzung kann sich der Zeitraum verkürzen.

**Ich habe den Whirlpool frisch aufgefüllt und SpaBalancer hinzugefügt. Das Wasser hat sich milchig verfärbt. Was ist das?**

Diese Reaktion ist normal. SpaBalancer fängt an zu arbeiten und kapselt Verschmutzungen im Wasser ein. Das verursacht diese Verfärbung. Besonders häufig und intensiv kommt das bei Whirlpools vor, die schon eine Weile im Betrieb sind. Dort hat sich in den Rohrleitungen Biofilm gebildet. SpaBalancer löst diesen Biofilm auf.

Bitte reinigen Sie am nächsten Tag die Filter und verlängern Sie die Filterlaufzeit.

Normalerweise ist die Trübung schon am nächsten Tag verschwunden. In einigen besonders schweren Fällen kann es zu einer Eintrübung des Wassers von bis zu drei Tagen kommen.

**Benötige ich einen Ozonator, damit SpaBalancer funktioniert?**

Obwohl SpaBalancer auch ohne Ozonator funktionieren würde, empfehlen wir immer den Einsatz eines Ozonators, weil diese Technik sehr erprobt ist und sehr sicher und effizient Organismen abtötet.

**Muss ich den pH-Wert einstellen, wenn ich SpaBalancer benutze?**

SpaBalancer senkt den pH-Wert etwas ab. Es funktioniert jedoch bei jedem pH-Wert. Die natürlichen pH-Wert Schwankungen des Wassers können Sie mit den entsprechenden Mitteln korrigieren. Normalerweise pendelt sich der pH-Wert nach einer gewissen Zeit wieder von alleine ein.

Ich habe SpaBalancer hinzu gegeben und es hat sich eine puderige, weiße Schicht ausgebildet. Was ist das?

Bei dieser Schicht handelt es sich um überschüssiges Kalzium, das von SpaBalancer umgewandelt und

abgeschieden wurde. Bei sehr hartem Wasser kann sich dieser Vorgang wiederholen.

Sie können diese Schicht ganz einfach mit einem Tuch abwischen. Erhöhen Sie die Filterlaufzeit damit das Kalzium ausgefiltert wird.

**Ich benutze SpaBalancer und trotzdem riecht mein Wasser. Woran liegt das?**

In 99% riecht nicht das Wasser, sondern der Whirlpoolrand und die Isolierabdeckung. Dazwischen wird Feuchtigkeit „eingeklemmt". Diese Feuchtigkeit wird nicht gereinigt und fängt an zu faulen. Das erzeugt den Geruch. Eventuell wurden auch die Filter nicht richtig gereinigt oder sie sind länger als eine Woche im Einsatz. Auch das kann zum Geruch führen.

Reinigen Sie regelmäßig den Whirlpoolrand und die Isolierabdeckung mit einem desinfizierenden Mittel. In seltenen Fällen war die Dosierung von SpaBalancer nicht ausreichend. Erhöhen Sie kurzfristig die Dosierung und achten Sie darauf, dass die Dosierung und Filterreinigung regelmäßig erfolgt.

Falls doch das Wasser riechen sollte, kann es diese Gründe haben:

Die Filter sind nicht sauber.
Die Filterlaufzeit liegt bei weniger als 6 Stunden pro Tag.
Es haben sich Verschmutzungen aus den Rohrleitungen gelöst. Führen Sie eine Schockbehandlung mit SpaBalancer UltraShock durch.

**Nach dem Einsatz von SpaBalancer sind die Filter dunkelbraun. Was ist das und was kann ich tun?**

Filter können sich häufig braun verfärben, wenn SpaBalancer im frisch aufgefüllten Wasser wirkt. Die bräunliche Verfärbung kann von Kalziumüberschüssen oder von im Wasser gelösten Metallen wie z.B. Eisen, Kupfer oder Mangan herrühren.

Legen Sie die Filter über Nacht in Reinigungslösung ein. Am nächsten Tag spülen Sie die Filter gründlich aus und legen Sie diese anschließend noch eine Nacht in eine SpaBalancer UltraShock Lösung ein. Die Filter bleichen dadurch aus und bekommen so ihre weiße Farbe wieder zurück.

Ich benutze seit ca. zwei Monaten SpaBalancer. Am Whirlpoolrand hat sich im Wasser eine schleimige Schicht gebildet. Was ist das und was kann ich tun?

Dabei handelt es sich um Biofilm. Biofilm kann immer mal auftauchen. Wenn Sie einen älteren Whirlpool haben, der schon mit anderen Desinfektionsmitteln behandelt wurde, haben Sie Biofilm in den Rohrleitungen. Biofilm ist eine Bakterienkolonie, die resistent gegen Desinfektionsmittel ist. SpaBalancer löst diese Kolonie langsam aber sicher ab. Dadurch kann der Biofilm in den Whirlpoolraum gelangen und sich an den Wänden absetzen. Manchmal kommt das auch bei neuen Whirlpools vor. Dies liegt am Restwasser in den Rohrleitungen welches von der Werksfüllung zu

Testzwecken stammt. Auch bei sehr starker Belastung kann dieses Phänomen auftauchen.

In diesem Fall empfehlen wir die Schockbehandlung des Wassers mit SpaBalancer UltraShock.

**Wie werden die Filter richtig gereinigt?**

Es ist sehr wichtig, die Filter 12 Stunden in eine Filterreinigungslösung einzulegen. Der Filterreiniger löst Fette und Öle aus dem Filter. Danach sollte der Filter noch einmal in eine eine SpaBalancer UltraShock Lösung eingelegt und anschließend gründlich gespült werden. Das UltraShock oxidiert die restlichen Verschmutzungen und stellt sicher, das die Filter nicht zu einer Brutstätte für Bakterien werden und anfangen zu riechen. Häufig sind schlecht gereinigte Filter für einen unangenehmen Wassergeruch verantwortlich.

Reinigen Sie die Filter bei normaler Belastung mindestens alle 2 Wochen.

Damit die Schmutzpartikel in den Filtern nicht wieder das Wasser verschmutzen, müssen die Filter regelmäßig gründlich gereinigt werden. Bei einer Neubefüllung empfehlen wir Ihnen die Filter in der ersten Woche täglich gründlich mit einem Wasserschlauch auszuspülen. Es kann in den ersten zwei Wochen nach einer Neubefüllung zu starken Ablagerungen in den Filtern kommen.

**Kann man SpaBalancer riechen?**

Nein. SpaBalancer ist absolut geruchsfrei. Auch das Wasser in Ihrem Whirlpool bleibt geruchlos. Vorbei sind die Zeiten, als das Wasser, Ihre Haut und sogar Ihre Handtücher und Bademäntel nach Chlor gerochen haben.

**Kann ich SpaBalancer mit anderen Reinigungsmitteln kombinieren?**

Sie können SpaBalancer nicht mit anderen Reinigungsmitteln kombinieren. SpaBalancer wird jedes andere Mittel im Wasser als Fremdstoff identifizieren und einkapseln. Bei diesem Prozess braucht sich auch das SpaBalancer auf. Insofern ist die Benutzung anderer Reinigungsmittel auch kontraproduktiv.

Sie können auch den pH-Wert mit den entsprechenden Mitteln einstellen.

**Kann ich Bade Öle aus rein ätherischen Ölen als Duftzusatz bei SpaBalancer dazugeben ?**

Wenn die Badeöle auf natürlicher Basis und ohne Emulgatoren und Konservierungsstoffe hergestellt sind, dann können Sie diese Badeöle verwenden. Bei anderen Duftstoffen wird SpaBalancer diese Duftstoffe als "Verunreinigung" behandeln und einkapseln.